



Service deklARATION för

Arbetsmarknad och försörjning - ekonomiskt bistånd

Socialförvaltningen
Individ- och familjeomsorgen



Kungsör

VAD ÄR EN SERVICEDEKLARATION?

En servicedeclaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du använder våra kommunala tjänster i Kungsörs kommun. En beskrivning av vad du som medborgare kan förvänta dig av en viss kommunal tjänst, service eller verksamhet.

Vi lovar en viss nivå på service men ibland kräver vi något tillbaka av dig som medborgare för att detta ska fungera fullt ut. En servicedeclaration förtydligar kommunens insats och är både ett löfte och en upplysning om vad du som medborgare/kund kan förvänta dig av kommunen.

Kommunens uppdrag är att garantera dig en skälig levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du känner delaktighet, inflytande, trygghet och där du så mycket som möjligt upplever och har en meningsfull och självständig vardag.

KORT BESKRIVNING AV VERKSAMHETEN

Inom Arbetsmarknad och försörjning arbetar vi aktivt i samarbete med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens egna verksamheter, lokala föreningar och privata företag för att motverka arbetslöshet. Vi tror på att samverkan är grunden för att nå framgång i arbetet med att stödja människor att nå egen försörjning och ett självständigt liv. I vårt arbete utgår vi ifrån att, med rätt stöd, har alla människor förmåga att fatta egna beslut som rör det egna livet.

Ekonomiskt bistånd, även kallat försörjningsstöd, är ett behovsprövat bistånd. Rätt till bistånd kan du ha om du inte själv kan försörja dig med egna inkomster. Du ska ha sökt alla bidrag du kan ha rätt till, t ex bostadsbidrag och du ska ha undersökt alla andra möjligheter till försörjning innan du ansöker om ekonomiskt bistånd.

Vår uppgift är att arbeta för att du ska få rätt stöd för att nå egen försörjning. Det innebär att du kan få information, rådgivning, och annat stöd som kan vara en hjälp på vägen för att bli självförsörjande.

VAD DU KAN FÖRVÄNTA DIG AV OSS

- att du bemöts på ett respektfullt sätt av kunnig personal
- att vi har ett enkelt språk i våra samtal, utredningar, handlingar och anteckningar som handlar om dig
- att du alltid erbjuds information om hur en utredning går till, varför den görs och när den ska vara klar
- att vi hanterar din ansökan på ett rättssäkert sätt i enlighet med Offentlighets- och sekretesslagen
- att du når oss på utsatt telefontid
- att du erbjuds en tid för ett första besök inom två veckor
- att du får ett beslut inom tio arbetsdagar efter att vi har fått in din kompletta ansökan
- att om du är missnöjd med ditt beslut får det förklarats på ett förståeligt sätt och vid behov även hjälp att överklaga
- att du vid behov kommer att anvisas någon form av insats för att förbättra dina förutsättningar att nå egen försörjning

VAD VI FÖRVÄNTAR OSS AV DIG

- att du lämnar de uppgifter vi efterfrågar för att utreda din ansökan
- att de uppgifter du lämnar till oss är korrekta och att du anmäler eventuella förändringar
- att du kommer på inbokad besökstid eller i god tid anmäler eventuellt förhinder
- att du aktivt medverkar till att bli självförsörjande



VISSTE DU ATT?

Vi som jobbar inom socialtjänsten har tystnadsplikt och vi får inte lämna ut uppgifter om dig eller din familj till obehöriga. I vissa fall är socialtjänsten skyldig att lämna ut information till andra myndigheter.

VAD TYCKER DU?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss.

- E-posta till socialforvaltningen@kungsor.se
- Skicka ett brev med posten. Adressen är:
Kungsörs kommun, Socialförvaltningen, 736 85 Kungsör.
- Ringa kommunens växel, tfn 0227-60 00 00, och framför ditt ärende. Växeln är öppen måndag-fredag klockan 07.30-12.00 och 13.00–16.30.
- Personligen lämna dina synpunkter direkt till personalen. De ser till att synpunkterna registreras och blir hanterade.
- Webbadress till socialförvaltningens synpunktshandling: www.kungsor.se/synpunkt-socialforvaltningen



Kungsör

Kungsörs kommun, Socialförvaltningen, 736 85 Kungsör
0227-600 000 socialforvaltningen@kungsor.se www.kungsor.se